

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO FIRMASEGURA

Última actualización: Septiembre de 2024

Por favor, lea atentamente estos términos y condiciones antes de utilizar los servicios de Firmasegura.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder o utilizar los servicios de Firmasegura, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor absténgase de utilizar nuestros servicios.

2. SERVICIOS DE FIRMA SEGURA

Firmasegura proporciona servicios de firma electrónica y certificación, así como otros servicios relacionados con el comercio electrónico. Estos servicios se ofrecen de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en Ecuador, incluyendo la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

3. REGISTRO DE USUARIOS

Para utilizar nuestros servicios, los usuarios de Firmasegura deben aceptar estos términos y condiciones. Los usuarios deben ser mayores de 18 años y proporcionar información precisa y actualizada durante el proceso de registro.

4. USO APROPIADO DE LOS SERVICIOS

Los usuarios se comprometen a utilizar los servicios de Firmasegura de manera adecuada y conforme a la ley. No se permite el uso indebido de la firma electrónica o certificado de firma electrónica para actividades ilegales o fraudulentas.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre los servicios y contenidos de Firmasegura pertenecen a la empresa. Los usuarios no pueden utilizar estos derechos sin autorización expresa.

6. RESPONSABILIDAD

Firmasegura asume responsabilidad hasta de culpa leve y responderá por los daños y perjuicios que causen a cualquier persona natural o jurídica, en el ejercicio de su actividad, cuando Firmasegura incumpla obligaciones que le impone la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos o actúen con negligencia, sin perjuicio de las sanciones previstas en la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor. Para la aplicación de este artículo, la carga de la prueba le corresponderá a la entidad de certificación de información.

En concordancia con el artículo 30 literal h) de la Ley No, 67 (Ley de Comercio Electrónico), Firmasegura ha establecido una garantía de responsabilidad (póliza de Responsabilidad Civil) con la finalidad de asegurar a los usuarios el pago de daños y perjuicios como resultado por el eventual incumplimiento de sus obligaciones.

1. En el evento de incumplimiento de obligaciones, Firmasegura asumirá como límite máximo de su responsabilidad, el 100% del precio pagado por el USUARIO por el servicio (Certificado de Firma Electrónica) adquirido.

2. Para la ejecución de la garantía el procedimiento, según lo establecido en el Reglamento a la Ley de Comercio Electrónico, consistirá en que el usuario presente su reclamo a la autoridad nacional competente, ARCOTEL, debidamente fundamentado, dentro de los 15 días posteriores al eventual incumplimiento; posterior a lo cual la autoridad nacional competente lo pondrá en conocimiento de la entidad de certificación para que ésta responda dentro del término de 5 días, vencido el cual la autoridad nacional competente tendrá el término de 5 días para resolver sobre la procedencia del reclamo y de ser el caso ordenando la ejecución de la garantía; habiéndose previamente probado el daño y su causalidad, valor que no podrá ser superior al pactado en el contrato, en concordancia con los presentes términos y condiciones.

En la medida permitida por la ley, en ningún caso Firmasegura o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo por causas ajenas a su control o responsabilidad; por caso fortuito o fuerza mayor; por el uso indebido de la firma electrónica o del certificado de firma electrónica; por el uso de la firma electrónica o del certificado de firma electrónica que exceda las limitaciones impuestas por el contrato con el usuario o por estos términos y condiciones; por el uso de un certificado de firma electrónica o de la firma electrónica obtenido en base a información falsa o errónea; por daños y perjuicios que ocasionare el titular de la firma electrónica y del certificado de firma electrónica a terceros; (incluidos, pero no limitados a: daño emergente o lucro cesante por pérdida de ingresos o interrupción del negocio, por lesiones personales, cambios en los Acuerdos de Servicio de los proveedores externos de software o hardware, por deficiencia del servicio de proveedores o en la interconectividad con las plataformas de proveedores como son el Registro Civil o las plataformas de pago).

La entidad de certificación no asegura la compatibilidad de sus servicios/productos fuera de su propia plataforma o en aplicaciones de terceros que no cumplan los estándares de compatibilidad requeridos por la entidad de certificación para la utilización de sus productos o servicios en tales aplicaciones, formatos o programas.

El usuario declara conocer y entender que la estabilidad y continuidad de la conexión a internet, así como a plataformas proveedoras de información o servicios como son el Registro Civil y plataformas de pago, no dependen de la entidad de certificación, por lo que no procede reclamo alguno generado por esta falta de conectividad u operatividad de terceros.

7. USO DE DATOS PERSONALES Y BIOMÉTRICOS

FIRMASEGURA con el fin de verificar la identidad de los usuarios durante la emisión de la firma electrónica, recopila los datos personales y biométricos para asegurar la autenticidad y seguridad de la firma electrónica. Los datos personales incluyen, datos de carácter identificativo como, su nombre, número de cédula de identidad, dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Adicionalmente, recopila datos biométricos como reconocimiento facial, y otras características físicas que sean necesarias para garantizar la autenticidad de las firmas electrónicas emitidas. Al aceptar los términos y Condiciones implícitamente se acepta la Política de Protección de Datos Personales de FirmaSegura la misma que se la puede revisar en el link: [Política-de-Proteccion-y-Tratamiento-de-Datos-FirmaSegura](#)

8. FINALIDAD DEL USO DE DATOS

FIRMA SEGURA actuará como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el usuario. El tratamiento de estos datos se realizará con el propósito de medir el nivel de satisfacción y/o conformidad con los servicios o productos provistos por FIRMA SEGURA. Asimismo, los datos serán utilizados para recibir, analizar y responder a los requerimientos, quejas, peticiones, comentarios y/o sugerencias realizadas por el usuario. Así mismo, FIRMASEGURA usará los datos biométricos de acuerdo a lo detallado a continuación:

Para la obtención de una firma electrónica es necesario verificar la identidad de los usuarios, por tanto los datos biométricos permiten confirmar la identidad de los usuarios de manera segura y precisa.

Los datos biométricos al ser únicos e irrepetibles proporcionan un nivel adicional de seguridad y ayuda a identificar y bloquear intentos de acceso no autorizados. Esto protege tanto a nuestros usuarios como a la integridad de nuestros servicios.

Utilizamos la información personal recopilada para procesar sus pedidos, emitir certificados de firma electrónica, brindarle servicios de atención al cliente, mejorar nuestros servicios, cumplir con las obligaciones legales y normativas, y enviarle comunicaciones relacionadas con sus consumos.

Mantener un registro preciso de las transacciones comerciales para fines fiscales y contables, lo que incluye la emisión de facturas electrónicas como prueba de las operaciones realizadas. Cumplir con las regulaciones y requisitos legales relacionados con la emisión de facturas, incluidos los requisitos de facturación electrónica establecidos por las autoridades tributarias. Proporcionar a los clientes un registro detallado de sus compras y transacciones, lo que puede ser útil para la gestión de cuentas y la resolución de disputas

El tratamiento de datos biométricos se realiza en estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y demás normativas aplicables al caso. Al recopilar y utilizar datos biométricos, aseguramos que nuestras prácticas de verificación de identidad y autenticación de usuarios cumplan con los requisitos legales.

9. ALMACENAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Todos los datos biométricos recopilados son almacenados y protegidos mediante tecnologías de alta seguridad mientras el usuario haga uso de los servicios prestados por FIRMASEGURA. Si un CLIENTE deja de utilizar los servicios de FIRMASEGURA ésta conservará de manera segura su información por el tiempo que señale la ley para la prescripción de acciones que por daños puedan iniciarse, con la única finalidad de contar con

la información y poder proporcionarla, de ser el caso, en cualquier controversia o litigio posterior, derivados de los servicios, documentos o el uso de éstos.

FIRMASEGURA podrá transferir datos personales y biométricos a terceros únicamente en los casos permitidos por la ley. Esto incluye a proveedores de servicios que nos asisten en nuestras operaciones y a autoridades competentes cuando así lo requiera la normativa legal.

10. CONSENTIMIENTO

En conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario autoriza a FIRMA SEGURA para llevar a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión (en adelante el “Tratamiento”) de los datos personales que se obtengan y/o se suministren a través de la emisión el certificado de firma electrónica.

Al utilizar nuestros servicios, el usuario otorga su consentimiento libre y voluntario para el tratamiento de sus datos personales y biométricos conforme a lo establecido en estos términos y condiciones. De esta manera, el usuario confirma que su consentimiento es específico, informado e inequívoco.

11. ENLACE A TERCEROS

Firmasegura puede proporcionar enlaces a sitios web de terceros para su conveniencia. Sin embargo, no somos responsables de la información o servicios ofrecidos en estos sitios.

12. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Firmasegura podrá terminar o suspender el acceso y uso del sitio web de Firmasegura, así como respecto de los servicios que el usuario requiera de Firmasegura, en especial el servicio de firma electrónica y a su certificación (firma electrónica certificada) sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo legal o en caso de que considere pertinente o justificado, incluido, entre otros, si el usuario incumple estos Términos y condiciones.

Tras la terminación, su derecho a utilizar el servicio cesará inmediatamente.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

Firmasegura cumple con la normativa de protección de datos personales vigente en Ecuador. La información proporcionada por los usuarios se trata con confidencialidad y se utiliza solo para los fines especificados.

14. MODIFICACIÓN

Firmasegura se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia una vez publicados en nuestro sitio web.

15. USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

Una vez emitido el Certificado con su firma electrónica, el usuario acepta y autoriza a firmar electrónicamente el Contrato con FirmaSegura SAS.

16. HUSO HORARIO

Debido a las diferencias en los husos horarios, la fecha y hora de validez de la firma electrónica pueden variar. Por esta razón, se le recomienda al usuario revisar cuidadosamente la duración de la firma electrónica en referencia a horas particularmente y vigencias.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación ecuatoriana. Cualquier disputa relacionada con estos términos estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Ambato.

Al utilizar los servicios de Firmasegura, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud, contáctenos a través del correo info@firmaseguraec.com