



Política de Protección, Privacidad y Tratamiento de Datos FirmaSegura S.A.S.

En FIRMASEGURA S.A.S., nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos de nuestros usuarios. Esta política establece las directrices y los procedimientos para el manejo de datos personales, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos del Ecuador y otras regulaciones aplicables.

Definiciones

Datos personales: Cualquier información que identifique o haga identificable a una persona natural.

Titular de los datos: Persona natural o jurídica a quien corresponden los datos personales, corresponde a nuestro Emisor o suscriptor del servicio.

Tratamiento de datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales.

Principios de protección de datos personales

En el manejo de datos personales, nos regimos por los siguientes principios:

Licitud y consentimiento: Obtenemos el consentimiento del titular de los datos antes de recopilar, almacenar o utilizar sus datos personales. Este consentimiento debe ser libre, informado, expreso y específico para cada finalidad. El texto del consentimiento se detalla a continuación:

FIRMASEGURA S.A.S. en cumplimiento con la ley Orgánica de Protección de Datos Personales, tiene como objetivo el precautelar el derecho que tienen sus clientes y usuarios, así como la ciudadanía en general, a la privacidad y protección de sus datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre la información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. En este sentido, como titular de datos personales, el cliente o usuario debe consentir a FIRMASEGURA S.A.S. para tratar sus datos personales, con la finalidad de que dicha entidad le brinde un servicio con calidad y calidez, garantizando el cumplimiento de las normas vigentes y la protección de sus datos personales.

Por lo expuesto, como titular de datos personales, autorizo a FIRMASEGURA S.A.S., de forma expresa, de manera libre y voluntaria, específica e inequívoca, conforme al marco jurídico vigente, para que mis datos personales que hayan sido proporcionados de manera directa, indirecta, o que consten en bases de datos se traten de la siguiente forma:

1.-Para que puedan ser agrupados, segmentados, organizados, recopilados en una base de datos, y en general a darle el uso a su información personal, de conformidad a lo previsto en las normas vigentes, especialmente en todo lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

2.-Para que puedan compartirse o comunicarse a terceros permitidos por la Ley, sean personas naturales, jurídicas o públicas, para los fines específicamente requeridos en la calidad de cliente o usuario del servicio de FIRMASEGURA S.A.S., las autoridades competentes a las cuales se les podrá suministrar datos son principalmente, pero no limitadas a: Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, Fiscalía General del Estado, Autoridad de Protección de Datos Personales, y Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información como son integraciones para validar la identidad, integraciones con el Registro Civil para validación de cédulas de identidad, integraciones para prueba de vida, inteligencia artificial para funcionalidades específicas, o en general a los productos o servicios que FIRMASEGURA S.A.S. ofrezca; para optimizar sus funcionalidades, análisis, generación de modelos de

información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, procesos de debida diligencia, o en general cualquier otra revisión que se requiera para dichos fines.

3.-Para que puedan compartirse o comunicarse en aquellos procesos en que FIRMASEGURA S.A.S. deba atender para cumplir con la regulación ecuatoriana, sea de Arcotel, tributaria, societaria o financiera pertinente, o sus propias políticas internas; de igual manera los que realice con compañías de servicios auxiliares, para el cumplimiento de fines directamente relacionados con sus funciones o facultades y del destinatario, o de forma general los que cumpla de forma directa o a través de un tercero proveedor, tales como: servicios de pagos y cobros, servicios de mensajería SMS o correo electrónico u otros, informes de mejoras del sistema, actualizaciones, para el desarrollo de funcionalidades o de servicios en beneficio del cliente y usuario.

4.-Declaro que la información sobre mis datos personales que suministro y registro en FIRMASEGURA S.A.S. es exacta, cierta y verdadera.

5.-En caso de desear revocar esta autorización, de manera completa o parcial, entiendo y acepto que deberé comunicarlo a FIRMASEGURA S.A.S. La revocatoria no comprenderá en ningún caso los datos anónimos segregados o consolidados, ni podrá revocarse la autorización respecto a la información necesaria para el correcto funcionamiento del servicio que siga manteniendo con FIRMASEGURA S.A.S. o información que fue tratada anteriormente en base a esta autorización, o la información que la empresa deba mantener de conformidad con la Ley.

Limitación de la finalidad: Los datos personales serán recopilados y utilizados solo para los fines específicos para los cuales se ha obtenido el consentimiento del titular y que son necesarios para ofrecer el servicio que FIRMASEGURA S.A.S. ofrece, mejorar la calidad, satisfacción y que ayuden a cumplir el propósito del servicio, a menos que la ley disponga lo contrario.

Calidad de los datos: Mantendremos los datos personales precisos, actualizados y completos, y tomaremos las medidas razonables para corregir o suprimir aquellos que sean inexactos o estén desactualizados.

Seguridad: Mantenemos medidas técnicas, organizativas y legales adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas se detallan a continuación:

Medidas técnicas de Acceso y autenticación seguros: Tenemos sistemas de autenticación, validación y revocación sólidos para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos.

Encriptación de datos: Poseemos técnicas de encriptación para proteger los datos personales tanto en tránsito como en reposo. Esto incluye el uso de protocolos seguros (como HTTPS) para la transmisión de datos y el almacenamiento encriptado de datos personales críticos.

Monitoreo y detección de intrusiones: Hemos implementado herramientas y técnicas de monitoreo y detección de intrusiones para identificar y responder rápidamente a posibles intentos de acceso no autorizado o actividades sospechosas en nuestros sistemas.

Respaldo y recuperación de datos: Poseemos procedimientos de respaldo de los datos, así como réplicas en tiempo real de nuestras bases de datos, para asegurar la disponibilidad y la integridad de los datos en caso de eventos adversos, conforme se puede observar en el acápite 8.9.1

Medidas organizativas:

Capacitación y concientización: Realizaremos programas de capacitación y concientización periódicos para todo el personal y para nuestros suscriptores enfocados en las mejores prácticas de protección de datos, la importancia de la privacidad y la seguridad de la información.

Políticas internas claras: Poseemos procedimientos internos para el manejo de datos personales, incluyendo aspectos como el acceso autorizado, el uso adecuado de los sistemas, la gestión de contraseñas y la clasificación de información.

Evaluaciones periódicas de riesgos: Realizamos evaluaciones de riesgos de seguridad de la información para identificar vulnerabilidades y tomar medidas correctivas o preventivas según corresponda.

Control de proveedores: Implementamos medidas de estricto control y supervisión de nuestros proveedores de servicios, asegurándonos de que cumplan con estándares adecuados de seguridad y privacidad.

Medidas legales:

Política de términos, condiciones y privacidad: Poseemos una política de condiciones y privacidad clara y accesible que explique cómo se recopilan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales de los usuarios y que es aceptada por nuestros clientes.

Acuerdos de confidencialidad: Poseemos acuerdos de confidencialidad con nuestros empleados y colaboradores que involucren el acceso a datos personales, asegurando que se mantenga la confidencialidad de la información.

Cumplimiento normativo: Mantenemos actualizada nuestra política de protección de datos personales para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos del Ecuador y otras regulaciones aplicables.

Transparencia y acceso: Informamos a los titulares de los datos sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los fines, plazos de retención y derechos que les asisten. Asimismo, facilitamos el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Responsabilidades y Obligaciones

Responsable de Protección de Datos: El Presidente de FIRMASEGURA S.A.S. es el Responsable de Protección de Datos (RPD) encargado de supervisar y garantizar el cumplimiento de esta política y la normativa aplicable.

Capacitación y Concientización: Capacitamos y sensibilizamos constantemente a nuestro personal sobre la importancia de la protección de datos personales, así como sobre las responsabilidades y obligaciones que les competen.

Evaluación de Riesgos: Realizamos evaluaciones periódicas de los riesgos relacionados con el tratamiento de datos personales y adoptamos las medidas necesarias para mitigarlos.

Notificación de Violaciones de Datos: En caso de una violación de datos personales, notificaremos a la autoridad competente y al titular de los datos afectados, de acuerdo con los plazos y procedimientos establecidos por la ley. Tomaremos las medidas necesarias para mitigar los efectos de la violación y prevenir futuros incidentes.

Contratos de Confidencialidad: Poseemos acuerdos de confidencialidad con nuestros empleados que involucren el acceso o tratamiento de datos personales, asegurando que cumplan con las obligaciones de confidencialidad y seguridad establecidas por la ley.

Retención de Datos: Mantendremos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, a menos que exista una obligación legal o requerimiento distinto.

Derechos del Titular de los Datos

Reconocemos los derechos del titular de los datos personales y nos comprometemos a garantizar su



ejercicio. Estos derechos incluyen el acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos. Facilitaremos los medios para que los titulares de los datos puedan ejercer sus derechos de manera efectiva y sin obstáculos injustificados.

Responsabilidad del Uso de Datos por parte de los usuarios

FIRMASEGURA S.A.S. se compromete a garantizar la protección y confidencialidad de los datos personales recopilados para prestar sus servicios.

Actualización de la Política

Esta política será revisada periódicamente y actualizada según sea necesario, para garantizar su adecuación a los cambios en la legislación o en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales.

Contacto

Preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, puede comunicarse con nuestro Responsable de Protección de Datos a través del correo electrónico datos@firmaseguraec.com